

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa spravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou **Valmax s.r.o.**, so sídlom Záhumenná 810/1, IČO: 50 150 626, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 108779/B (ďalej len „**zhotoviteľ**“) a každou fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá je objednávateľom podľa týchto VOP.
2. Zhotoviteľ sa v rámci svojej podnikateľskej činnosti zaoberá čistením a umývaním fasád v špecifikácii dohodnutej s objednávateľom (ďalej len „**dielo**“).
3. Objednávateľom sa na účely týchto VOP rozumie spotrebiteľ v zmysle ustanovenia § 2 písm. a) alebo b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“), t.j. fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná dielo pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti a ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o dielo nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (ďalej len „**objednávateľ**“).
4. Zmluvou o dielo sa na účely týchto VOP rozumie zmluva o dielo uzatvorená medzi zhotoviteľom a objednávateľom podľa ustanovení § 631 a nasl. Občianskeho zákonníka (ďalej len „**zmluva o dielo**“).
5. Právne vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľom sa spravujú zmluvou o dielo, týmto VOP a pokiaľ nie sú týmto dokumentmi upravené inak, spravujú sa všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom (ďalej len „**občiansky zákonník**“) a zákonom o ochrane spotrebiteľa.
6. Zhotoviteľ a objednávateľ si môžu v zmluve o dielo alebo v iných dohodách, medzi nimi platne uzatvorenými, upraviť práva a povinnosti odlišne od ustanovení týchto VOP. VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe zmluvy o dielo v rozsahu, v akom sa od nich zhotoviteľ a objednávateľ (ďalej spoločne aj len „**zmluvné strany**“) v zmluve o dielo neodchýlili. Odchýlne dojednania uvedené v zmluve o dielo majú prednosť pred ustanoveniami VOP. Zmeny vo VOP počas trvania zmluvného vzťahu medzi účastníkmi nemajú vplyv na zmluvu o dielo a dohodami odlišne upravené práva, a to ani napriek tomu, že zmeny vo VOP boli vykonané neskôr.
7. Zhotoviteľ týmto VOP zároveň v súlade s ustanovením § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa riadne informuje spotrebiteľa - objednávateľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „**reklamácia**“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o spôsobe vybavenia reklamácie.
8. Tieto VOP sa nevzťahujú na právne vzťahy medzi zhotoviteľom a objednávateľom, ktorý nie je spotrebiteľom podľa § 2 písm. a) alebo b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Zmluva o dielo uzatvorená medzi zhotoviteľom a objednávateľom, ktorý nie je

spotrebiteľom sa spravuje ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka.

9. V prípade, ak sa objednávateľ domnieva, že zhotoviteľ porušil svoje povinnosti vyplývajúce mu z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa (najmä zákon č. 102/2004 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov) môže sa obrátiť s podnetom, či sťažnosťou na orgán dozoru resp. dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Bajkalská 21/A, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava
Odbor výkonu dozoru
tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104
<http://www.soi.sk>
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

10. Ustanovenia týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o dielo, ktorá na ne odkazuje, a to v znení účinnom ku dňu, kedy je zmluva o dielo uzatvorená. Zmluva o dielo a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku.

II. UZATVORENIE ZMLUVY O DIELO

1. Objednávateľ si na základe ponuky zhotoviteľa objedná zhotovenie, vykonanie a dodanie diela, pokiaľ v zmluve o dielo nie je dohodnuté inak, spôsobom určeným v týchto VOP. Objednávateľ objednávku predloží alebo zašle predávajúcemu v písomnej forme, a to vyplnením formulára označeného ako „Objednávka (Zmluva o dielo)“ (ďalej aj len „**Objednávka**“), ktorý mu na požiadanie poskytne zhotoviteľ. V urgentných prípadoch môže objednávateľ objednávku oznámiť zhotoviteľovi telefonicky, pričom telefonicky oznámenú objednávku je potrebné doplniť/potvrdiť bez zbytočného odkladu písomnou formou podľa predchádzajúcej vety, inak sa na ňu nebude prihliadať.
2. Podpísaná Objednávka odoslaná objednávateľom podľa týchto VOP sa považuje za návrh na uzatvorenie zmluvy o dielo na vykonanie/zhotovenie diela objednaného objednávateľom podľa ustanovenia § 43a ods. 1. Občianskeho zákonníka. Zhotoviteľ nie je povinný Objednávku prijať, a to ani v prípade, ak je pre neho splniteľná. Ak sa zhotoviteľ rozhodne Objednávku prijať, je povinný zaslať objednávateľovi bez zbytočného odkladu jej prijatie, a to zaslaním Objednávky (Zmluvy o dielo) opatrenej podpisom zhotoviteľa, a to aj len elektronickou poštou na elektronickú adresu objednávateľa. Zmluvný vzťah medzi zhotoviteľom a objednávateľom vzniká dorúčením Objednávky (Zmluvy o dielo) opatrenej podpisom oprávneného zástupcu zhotoviteľa objednávateľovi. Týmto okamihom je medzi zhotoviteľom

a objednávateľom uzatvorená zmluva o dielo na zhotovenie diela špecifikovaného v Objednávke (Zmluva o dielo).

3. V prípade, ak objednávateľ uvedie v rámci Objednávky akýkoľvek odkaz na svoje obchodné podmienky, alebo na niektorú z doložiek upravených v používaných vykladačích pravidlách, ktorými chce, aby sa riadila zmluva o dielo, alebo ktorékoľvek zmluvné podmienky, zhotoviteľ Objednávku neprijme.
4. Zhotoviteľ je vždy oprávnený v závislosti na charakteru Objednávky (rozsah diela, výška ceny diela) požiadať objednávateľa o dodatočné potvrdenie Objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
5. Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy, konštrukčné návrhy, osnovy a iné údaje o diele sa považujú za informatívne, pokiaľ nie sú výslovne dohodou zmluvných strán vyhlásené za záväzné.
6. Zhotoviteľ si ponecháva vlastnícke a autorské práva ku katalógom, výkresom a iným podkladom súvisiacich s dodávkou diela, a to bez výhrad. Objednávateľ nie je oprávnený využívať, prekladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu s dielom.
7. Všetka prezentácia diela na webovej stránke zhotoviteľa www.cistime-fasady.sk má informatívny charakter a nie je návrhom na uzatvorenie zmluvy podľa ustanovenia § 43a a 43b Občianskeho zákonníka. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo neuzatvoriť zmluvu o dielo, predmetom ktorej je dielo prezentované na webovej stránke zhotoviteľa.

III. MIESTO A ČAS ZHOTOVENIA DIELA, DODACIE PODMIENKY

1. Zhotoviteľ dielo dodá v mieste a čase dohodnutom v zmluve o dielo, v stave a v špecifikácii alebo s vlastnosťami dohodnutými v zmluve o dielo. Objednávateľ sa zaväzuje dielo prevziať a zaplatiť zhotoviteľovi riadne a včas dohodnutú cenu diela. O odovzdaní a prevzatí diela bude spísaný preberací protokol podpísaný oprávnenými zástupcami zhotoviteľa a objednávateľa.
2. Protokol o odovzdaní a prevzatí diela musí obsahovať aspoň:
 - a) číslo zmluvy o dielo/objednávky,
 - b) meno a priezvisko, trvalé bydlisko a dátum narodenia v prípade fyzickej osoby objednávateľa resp. obchodné meno, sídlo a IČO v prípade právnickej osoby,
 - c) špecifikáciu diela,
 - d) preberajúcu osobu (meno a priezvisko),
 - e) miesto dodania diela,
 - f) dátum prevzatia diela.
3. Čas dodania diela môže byť stanovený presným dátumom, prípadne lehotou, ktorá začína plynúť odo dňa podpísania zmluvy o dielo. Pokiaľ je čas dodania stanovený lehotou, je zhotoviteľ oprávnený dodať dielo počas celej tejto lehoty.
4. Omeškanie zhotoviteľa s dodaním diela v termíne stanovenom zmluvou o dielo, nie je porušením zmluvy o

dielo, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov vyššej moci. Čas dodania diela sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na vyhotovenie alebo dodanie diela napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly a katastrofy. Zhotoviteľ je, pokiaľ to bude možné, povinný oznámiť tieto skutočnosti objednávateľovi spolu s oznámením aspoň približného možného času dodania diela. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie zhotoviteľa nemožným, jeho povinnosť dodať dielo objednávateľovi zaniká. V prípade, že sa plnenie zhotoviteľa v dôsledku vyššej moci stane splniteľným len pri neprimerane zvýšených nákladoch môže zhotoviteľ od zmluvy o dielo odstúpiť.

5. V prípade, ak bude zhotoviteľ z dôvodu prekážky na jeho strane v omeškaní s dodaním diela, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy o dielo, po tom čo zhotoviteľ na dodanie diela písomne vyzval s uvedením dodatočnej lehoty na splnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako doba trvania prekážky, ktorá toto oneskorenie spôsobila.
6. V prípade, že objednávateľ poruší svoju povinnosť prevziať riadne a včas dodané dielo, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z ceny diela (resp. z ceny neprevzatej časti diela) za každý deň omeškania s prevzatím diela.
7. Dielo je dodané jeho riadnym vykonaním.
8. V prípade, ak objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú na vykonanie/dodanie diela dohodnutú v zmluve o dielo v termíne dohodnutom so zhotoviteľom, je zhotoviteľ oprávnený:
 - a) odstúpiť od zmluvy o dielo, alebo
 - b) nepokračovať vo vykonávaní diela, kým mu nebude doručené oznámenie objednávateľa o tom, že miesto vykonania/dodania diela je pripravené na vykonanie/dodanie diela.
9. V prípade, ak zhotoviteľ odstúpi od zmluvy o dielo podľa bodu 8. písm. a) tohto článku VOP, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi sumu zodpovedajúcu časti ceny diela vykonaného do odstúpenia zhotoviteľa od zmluvy. Právo zhotoviteľa na náhradu škody tým nie je dotknuté.
10. V prípade, ak bude zhotoviteľ postupovať podľa bodu 8. písm. b) tohto článku VOP, je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi všetky náklady a škodu, ktoré mu v súvislosti s opatovaním diela vzniknú.
11. Zhotoviteľ spolu s predmetom diela odovzdá objednávateľovi všetky dokumenty potrebné na riadne užívanie diela.
12. Pokiaľ je zhotoviteľ v omeškaní s dodaním diela, a to aj napriek písomnej výzve objednávateľa a uplynutí primeranej lehoty na dodanie, má objednávateľ právo od zmluvy odstúpiť.
13. Objednávateľ je povinný riadne prevziať dielo bezodkladne potom, ako zhotoviteľ splní povinnosť vykonať dielo. V prípade, ak objednávateľ poruší túto povinnosť (či už dôvodu svojej pasivity, v dôsledku aktívneho konania alebo inak), je v omeškaní s prevzatím

diela. Predávajúci má v takom prípade voči objednávateľovi práva, ktoré vyplývajú najmä z bodu 6. tohto článku.

14. Ak nie je v zmluve o dielo dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo škody na diele na objednávateľa okamihom, kedy zhotoviteľ splní povinnosť dielo vykonať, a to bez ohľadu na to, či objednávateľ dielo skutočne prevzal (alebo zabezpečil jeho prevzatie treťou stranou). Škoda na diele, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na diele na objednávateľa, nemá vplyv na povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu diela.
15. Čiastkové dodávky diela sú prípustné a objednávateľ je povinný ich prevziať. Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi každú takú čiastkovú dodávku diela osobitne.

IV. CENA DIELA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena diela je určená dohodou zmluvných strán v zmluve o dielo a nasledujúcimi ustanoveniami tohto článku VOP.
2. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo osobitne dohodnúť s konkrétnym objednávateľom cenové a platobné podmienky konkrétneho objednaného diela, a to odlišné od VOP, platného cenníka a iných zmlúv.
3. Zničenie a poškodenie diela v čase, keď nebezpečenstvo škody na diele prešlo na objednávateľa nemá vplyv na povinnosť riadne a včas zaplatiť zhotoviteľovi cenu diela.
4. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu diela na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom a doručenej objednávateľovi.
5. Objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi cenu diela alebo jej príslušnú časť v hotovosti k rukám zhotoviteľa, o čom mu zhotoviteľ vydá písomné potvrdenie, alebo bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa.
6. Lehota splatnosti faktúr zhotoviteľa je 14 dní od vystavenia faktúry.
7. V prípade bezhotovostnej platby prevodom na bankový účet je objednávateľ povinný zaplatiť cenu diela s uvedením variabilného symbolu platby, ktorým je číslo faktúry vystavenej zhotoviteľom. Zároveň v takom prípade platí, že záväzok objednávateľa uhradiť cenu diela je splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet zhotoviteľa uvedený pri označení zhotoviteľa v zmluve o dielo.
8. Ak nie je v zmluve o dielo dohodnuté inak, zhotoviteľ nežiada od objednávateľa zálohu ani inú obdobnú platbu. V opačnom prípade, ak zhotoviteľ neobdrží od objednávateľa takúto platbu riadne a včas, je oprávnený od zmluvy o dielo odstúpiť. Do doby pripísania zálohy alebo inej obdobnej platby na bankový účet zhotoviteľa, nie je zhotoviteľ povinný začať plniť svoje záväzky podľa zmluvy o dielo.
9. V prípade, ak má byť cena diela zaplatená v splátkach, nezaplatením čo i len jednej splátky riadne a včas stráca objednávateľ výhodu splátok a cena diela sa stane splatnou v celom rozsahu.

10. Prípadné zľavy, skontá, či rabaty z ceny diela poskytnuté zhotoviteľom objednávateľovi nemožno navzájom kombinovať. Zároveň platí, že takéto zľavy, skontá či rabaty z ceny diela poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi len pre jednu danú Objednávku (Zmluvu o dielo) a objednávateľ tak nemá právo ju bez opätovného výslovného súhlasu zhotoviteľa uplatniť pre účely akejkol'vek ďalšej Objednávky (Zmluvy o dielo).

11. Zhotoviteľ odovzdá objednávateľovi najneskôr pri prevzatí diela všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie diela a ďalšie doklady predpísané platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR (návod v slovenskom jazyku, záručný list, dodací list, daňový doklad), a to v písomnej alebo elektronickej forme.

12. Kupujúci nie je oprávnený zadržať akúkoľvek časť ceny diela z dôvodu akýchkoľvek svojich pohľadávok voči zhotoviteľovi, ani jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky (či už pohľadávky vyplývajúce alebo priamo súvisiace so zmluvou o dielo alebo vzniknuté z iného právneho dôvodu) voči akýmkoľvek pohľadávkam zhotoviteľa.

13. V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny diela, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi úroky z omeškania vo výške určenej podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z. v platnom znení, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka. Ďalej je objednávateľ povinný nahradiť zhotoviteľovi škodu vzniknutú v súvislosti s jeho omeškaním, vrátane nákladov vynaložených zhotoviteľom na mimosúdne vymoženie tohto dlhu. V prípade, ak omeškanie objednávateľa so zaplatením ceny diela trvá viac ako 7 dní, je objednávateľ okrem toho povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z (nezaplatenej) ceny diela za každý deň omeškania.

V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä ustanovením § 655 Občianskeho zákonníka.

2. Zhotoviteľ poskytuje na dielo záruku v trvaní uvedenom v zmluve o dielo.

3. Záručná doba na dielo je štandardne tri mesiace. V prípade, ak je predmetom zmluvy o dielo impregnácia proti riasam, poskytuje zhotoviteľ záruku na dielo v trvaní 5 rokov, avšak výlučne len pre prípad opakovanej tvorby rias húb. Záruka sa nevzťahuje na prípady, keď je výskyt rias húb spôsobený niektorou z nasledujúcich skutočností:
 - a. nepretržité vetranie,
 - b. výstup vzduchu,
 - c. stekajúca voda, ako napr. voda stekajúca priamo na fasádu zo susedného objektu (napr. odpadkové koše, kvetináče),
 - d. štrukturálne chyby (napríklad príliš krátke parapety a/alebo odkvapové hrany),
 - e. vodorovné povrchy a strechy,
 - f. vonkajšie udalosti, ako je napr. tepelné, chemické alebo mechanické poškodenie.

4. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela objednávateľom.

5. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo pri prevzatí objednávateľom, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí diela v záručnej dobe. Rovnako zodpovedá za to, že dielo má vlastnosti, ktoré boli dohodnuté v zmluve o dielo.
6. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia diela. Ak objednávateľ prevzal dielo až po dni, do ktorého mal povinnosť ho podľa zmluvy o dielo prevziať, plynie záručná doba už odo dňa, keď mal túto povinnosť.
7. Objednávateľ je povinný dielo ihneď po dodaní diela, dôkladne prezrieť a zistiť, či nemá vady, či bolo dodané so všetkým príslušenstvom a príslušnými dokladmi. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť/reklamovať u zhotoviteľa v záručnej dobe; inak zaniknú. Čas od reklamácie až po vykonanie opravy sa do záručnej doby nepočíta.
8. Reklamáciu môže objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa, a to osobne v sídle zhotoviteľa alebo odoslaním oznámenia o vadách diela – reklamácie zhotoviteľovi poštou alebo e – mailom. Objednávateľ je povinný v reklamácií uviesť opis vady (ako sa vada prejavuje), miesto, kde sa dielo nachádza a kontaktné údaje objednávateľa alebo osoby ním poverenej na komunikáciu so zhotoviteľom.
9. Zhotoviteľ vydá pri uplatnení reklamácie objednávateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie, alebo takéto potvrdenie doručí objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uplatnení reklamácie prostredníctvom e-mailu.
10. Objednávateľ je povinný zhotoviteľovi umožniť, aby sa presvedčil o existencii reklamovaných vád a zistil ich rozsah.
11. Poverený pracovník zhotoviteľa určí spôsob vybavenia reklamácie na základe rozhodnutia objednávateľa ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu diela, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade, ak zhotoviteľ nevybaví reklamáciu v uvedenej lehote, je objednávateľ oprávnený od zmluvy o dielo odstúpiť.
12. Ak má dielo vadu, má objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Zhotoviteľ je povinný vadu odstrániť najneskôr v dohodnutej lehote. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ak ju zhotoviteľ neodstráni v dohodnutej lehote alebo ak sa vada vyskytne znovu, má objednávateľ právo na odstúpenie zmluvy alebo na primerané zníženie ceny diela.
13. Ak objednávateľ reklamáciu diela uplatnil počas prvých 12 mesiacov od dodania diela, môže zhotoviteľ vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia znáša všetky náklady na odborné posúdenie a iné náklady súvisiace s odborným posúdením zhotoviteľ.
14. Ak objednávateľ reklamáciu diela uplatnil po 12 mesiacoch od dodania a zhotoviteľ ju zamietol, je poverený pracovník zhotoviteľa, ktorý reklamáciu vybavil, povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, koho môže objednávateľ požiadať o odborné posúdenie diela. Náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša zhotoviteľ bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak objednávateľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť zhotoviteľa za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Zhotoviteľ je povinný objednávateľovi uhradiť do 14 dní odo dňa opätovného uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
14. Zhotoviteľ je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) dodaním chýbajúcich dokumentov k dielu,
 - b) bezplatným odstránením vád diela,
 - c) poskytnutím primeranej zľavy z ceny diela
 - d) odôvodneným zamietnutím reklamácie.
15. Reklamáciu je možné kladne vybaviť v prípade preukázania nasledujúcich skutočností:
 - a) dielo dodal objednávateľovi zhotoviteľ; za účelom preukázania tejto skutočnosti predloží objednávateľ doklad o zaplatení ceny diela,
 - b) vada diela sa vyskytla v záručnej dobe,
 - c) objednávateľ vadu oznámil zhotoviteľovi v záručnej dobe,
 - d) za vadu zodpovedá zhotoviteľ.
16. Ak nebude ktorákoľvek z podmienok uvedených v bode 15. riadne splnená, nebude reklamácia diela uznaná ako oprávnená.
17. Zhotoviteľ je povinný o vybavení reklamácie vydať objednávateľovi písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a doručiť ho objednávateľovi poštou alebo e-mailom.
18. V prípade zamietnutia reklamácie z dôvodu, že dielo nemá vady, za ktoré zodpovedá zhotoviteľ, nemá objednávateľ právo na úhradu nákladov spojených s uplatnením nároku zo zodpovednosti za vady.
19. Zhotoviteľ poučil Objednávateľa o jeho právach v zmysle § 655 Občianskeho zákonníka, ako aj oboznámil Objednávateľa s reklamačným poriadkom a Objednávateľ je informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie diela vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv tak, že Objednávateľ mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním Objednávky.
20. Akonáhle je reklamácia vybavená, vydá Zhotoviteľ Objednávateľovi potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
21. Ak sa Objednávateľ domnieva, že Zhotoviteľ porušil jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom, akým Zhotoviteľ vyriešil jeho reklamáciu, je oprávnený obrátiť sa na Zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu, a to akýmkoľvek

spôsobom (písomne, prostredníctvom elektronickej pošty – email, alebo aj telefonicky). Zhotoviteľ sa zaväzuje žiadosti o nápravu bezodkladne vyhovieť, pokiaľ ju vyhodnotí ako oprávnenú, inak upovedomí Objednávateľa o vyhodnotení žiadosti o nápravu ako o nedôvodnej.

22. Ak Zhotoviteľ odpovie zamietavo na žiadosť o nápravu uvedenú v bode 21. alebo z akýchkoľvek dôvodov na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Objednávateľom, v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ARSS“) Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

23. Príslušným štátnym orgánom, ktorý má v kompetencii v zmysle Zákona o ARSS aj alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese:

Ústredný inšpektorát SOI
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS
Prievozská 32, poštový priečinok 29
827 99 Bratislava

a/alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk.

24. Objednávateľ sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú právnickú osobu zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, pričom zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva:
<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

25. Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

26. Objednávateľ môže taktiež na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line Online dispute resolution na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

27. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ktorý Objednávateľ podá subjektu podľa svojho výberu (SOI alebo právnická osoba/záujmové združenie zapísaná v zozname Ministerstvom hospodárstva SR, prípadne európska platforma Online dispute resolution) obsahovať:

- meno a priezvisko Objednávateľa, adresu na doručovanie, elektronicкую adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie Zhotoviteľa,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa Objednávateľ domáha,
- dátum, kedy sa Objednávateľ obrátil na Zhotoviteľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo so Zhotoviteľom bol bezvýsledný,

f. vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o ARSS.

28. Na podanie návrhu môže Objednávateľ využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.mhsr.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-clr/146956s> a na webovom sídle každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.

VI. VYŠŠIA MOC

1. Povinnosti nahradiť škodu sa zmluvná strana zbaví, ak preukáže, že jej v splnení zmluvy o dielo dočasne alebo trvale zabránila mimoriadna nepredvídateľná a neprekonateľná prekážka, ktorá vznikla nezávisle od jej vôle.

VII. Odstúpenie od zmluvy o dielo

1. V prípade odstúpenia od zmluvy o dielo sa zmluva o dielo od začiatku zrušuje a tiež sa zrušuje od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil.

2. Odstúpenie od zmluvy o dielo je účinné okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení s uvedením dôvodu odstúpenia odstupujúcim účastníkom druhému účastníkovi.

3. Odstúpenie od zmluvy o dielo sa nedotýka práva a povinnosti, ktoré vznikli v dôsledku porušenia zmluvy o dielo, a to najmä nároku na náhradu škody, nároku na zmluvné pokuty, úroky z omeškania a iné sankcie, a tiež všetkých ďalších ustanovení zmluvy o dielo a VOP, z ktorých je vzhľadom na ich povahu zjavné, že majú trvať aj po zániku zmluvy o dielo.

4. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy o dielo aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o dielo. Pre odstúpenie od zmluvy o dielo môže objednávateľ použiť vzorový formulár, ktorý je uvedený v Prílohe č. 1 týchto VOP, alebo inú písomnou formou, či v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Odstúpenie od zmluvy o dielo je objednávateľ povinný zaslať zhotoviteľovi na adresu jeho sídla. Lehota na odstúpenie od zmluvy o dielo sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy o dielo bolo odoslané zhotoviteľovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

5. Objednávateľ nemôže odstúpiť od zmluvy o dielo, ak Zhotoviteľ začal s vykonávaním diela s výslovným súhlasom objednávateľa a objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom vykonaní diela, a ak došlo k úplnému vykonaniu diela.

6. V prípade, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy o dielo, vráti mu zhotoviteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo odstúpenie doručené, všetky platby, ktoré od objednávateľa obdržal, vrátane iných prípadných nákladov a poplatkov. Na vrátenie

platieb sa použije rovnaký platobný prostriedok, ktorým objednávateľ cenu za dielo uhradil, ak objednávateľ nepožiadá o iný spôsob úhrady, s ktorým zhotoviteľ súhlasí. V žiadnom prípade však týmto nesmú objednávateľovi vzniknúť ďalšie náklady.

7. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy o dielo a pred začatím vykonávania diela udelil výslovný súhlas so začatím vykonávania diela pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy o dielo, objednávateľ je povinný uhradiť zhotoviteľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o dielo. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny za dielo dohodnutej v zmluve o dielo.
8. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o dielo v prípade omeškania objednávateľa:
 - a. so zaplatením ceny za dielo alebo iných dohodnutých nákladov a poplatkov dlhšieho ako 30 kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti; alebo
 - b. s prevzatím diela po dobu dlhšiu ako 5 kalendárnych dní odo dňa dohodnutého v zmluve alebo dňa, kedy ho zhotoviteľ vyzval na prevzatie diela.

VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Pravidlá a podmienky ochrany osobných údajov Kupujúceho v súvislosti s uzatvorením a plnením zmluvy o dielo sú upravené vo Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na webovej stránke zhotoviteľa www.cistime-fasady.sk a s obsahom ktorých zhotoviteľ oboznámil objednávateľa pred odoslaním objednávky.

IX. DORUČOVANIE

1. Ak je v týchto VOP stanovené, že určité oznámenie alebo komunikácia medzi zmluvnými stranami má byť v písomnej forme, doručuje sa takáto písomnosť poštou (doporučeným listom alebo s doručenkou) alebo emailom, a to na doručovaciu adresu uvedenú v zmluve o dielo alebo vo VOP, inak na adresu sídla, miesta podnikania alebo bydliska, ak je takáto informácia o doručovacej adrese verejne dostupná. Platí, že takto odoslaná písomnosť sa považuje za doručenie okamihom, kedy dôjde do dispozície svojho adresáta.
2. Kontaktné údaje Predávajúceho: adresa na doručovanie Valmax s.r.o., Záhumenná 810/1, 900 26 Slovenský Grob, adresa elektronickej pošty: info@cistime-fasady.sk.
3. Kupujúcemu môže byť písomnosti doručované na elektronickú adresu Kupujúceho.

X. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na objednávateľa okamihom vykonania diela.
2. Zhotoviteľ a objednávateľ sú zodpovední za škodu, ktorú spôsobia porušením svojich povinností. Zhotoviteľ je povinný nahradiť objednávateľovi ním spôsobenú škodu len do výšky poistného plnenia z poistnej zmluvy uzatvorenej s poisťiteľom pre prípad vzniku škody na diele. Pokiaľ zhotoviteľ takúto poistnú zmluvu nemá uzatvorenú, je povinný nahradiť objednávateľovi škodu len do výšky nákladov na opravu poškodeného diela alebo

uviedenie poškodeného diela do pôvodného stavu. Vznikom práva na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa týchto VOP nie je akýmkoľvek spôsobom dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody vzniknutej v priamej súvislosti s porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Ustanovenie § 545 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa tak nepoužije.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Práva a povinnosti účastníkov zmluvou o dielo a týmto VOP bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona o ochrane spotrebiteľa a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o dielo prechádzajú v plnom rozsahu na prípadných právnych nástupcov účastníkov.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dielo uzavretej medzi zhotoviteľom a objednávateľom. Objednávateľ podpisom na Objednávke (Zmluve o dielo) o dielo potvrdzuje, že tieto VOP od zhotoviteľa prevzal, prečítal, ich obsahu porozumel a s týmto súhlasí.
4. Ak by sa akékoľvek ustanovenie VOP ukázalo ako zdanlivé, neplatné alebo inak právne neúčinné, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a záväznosť ostatných ustanovení VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie VOP bezodkladne spoločne nahradiť ustanovením právne záväzným, ktorého účel a zmysel čo najviac zodpovedá účelu a zmyslu ustanoveniu zdanlivému, neplatnému či inak právne neúčinnému.
5. Prílohu VOP tvorí vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy o dielo.

XII. ÚČINNOSŤ A ZMENA VOP

1. VOP v ich aktuálne účinnom znení sú dostupné elektronicky na internetových stránkach zhotoviteľa na adrese www.cistime-fasady.sk.
2. VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy o dielo, ktoré boli uzatvorené v deň ich účinnosti alebo neskôr, a ktoré na tieto VOP odkazujú.
3. Zhotoviteľ je oprávnený VOP zverejnené podľa bodu 2 tohto článku kedykoľvek zmeniť alebo doplniť, a to najmä pri zmene súvisiacich právnych noriem alebo pri zmene spôsobu vedenia obchodnej činnosti. Takáto zmena alebo doplnenie však nemá vplyv na práva ani povinnosti zmluvných strán zo zmlúv o dielo uzatvorených do doby účinnosti takto upravených VOP. Upravené znenie VOP zverejní zhotoviteľ na internetových stránkach zhotoviteľa na adrese www.cistime-fasady.sk. Upozornenie na zmenu VOP nie je podmienkou nadobudnutia ich účinnosti a Kupujúci je tak povinný zoznámiť sa s ich aktuálne účinným znením predtým ako odošle Objednávku.
4. Tieto VOP sú účinné od 01.01.2019.

Oznámení o odstúpení od Zmluvy o dielo

- Adresát: Valmax s.r.o., so sídlom Záhumenná 810/1, IČO: 50 150 626, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 108779/B
- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dielo uzatvorenej dňa, číslo objednávky, o vykonaní nasledovného diela:
- Dátum objednávky*/dátum dodania*
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov
- Adresa spotrebiteľa*/spotrebiteľov*
- Podpis spotrebiteľa*/spotrebiteľov*
- Dátum

() Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.*