

Zásady ochrany osobných údajov

v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“)

1. Úvod

Vážime si súkromie fyzických osôb a ochrana ich osobných údajov je jednou z dôležitých priorít našej spoločnosti. Naša spoločnosť dôsledne dodržiava pravidlá ochrany osobných údajov fyzických osôb, a to aj pri osobných údajoch o zamestnancoch a spolupracovníkoch našich zmluvných partnerov a našich zmluvných partneroch, ktorí sú fyzickými osobami. V rámci zosúladenia ochrany osobných údajov so všetkými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä, nie však výlučne v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) si dovoľujeme informovať uvedené dotknuté fyzické osoby, ktoré osobné údaje pri vykonávaní našej činnosti zhromažďujeme, ako s ich údajmi nakladáme, ako ich chránime a aké majú voči nám práva.

- **Prevádzkovateľ**

Valmax s.r.o.

sídlo: Záhumenná 810/1, 900 26 Slovenský Grob, Slovenská republika

IČO: 50 150 626

zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I, odd.: Sro, vložka č. 108779/B

zastúpená: Ing. Zuzana Váleková, konateľ

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“)

- **Kontaktné údaje**

Kontaktná osoba: Martin Válek

Telefonický kontakt: + 421 903 960 009

E-mail: info@cistime-fasady.sk

- **Dotknutá osoba**

Dotknutou osobou sa rozumie:

- akákoľvek fyzická osoba (podnikateľ/nepodnikateľ), ktorá využíva alebo má záujem využívať služby poskytované našou spoločnosťou (ďalej aj len „**Zákazníci**“ a „**Potenciálni zákazníci**“),
- akákoľvek fyzická osoba (podnikateľ/nepodnikateľ), ktorá je zamestnancom, spolupracovníkom, oprávneným zástupcom alebo kontaktnou osobou Zákazníka (právnickej osoby) alebo Potenciálneho Zákazníka (právnickej osoby) našej spoločnosti,
- ďalšie fyzické osoby, ktorých osobné údaje naša spoločnosť spracúva za podmienok uvedených ďalej v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, najmä naši obchodní

partneri a dodávatelia, ktorí pre našu spoločnosť vykonávajú rôzne činnosti na zmluvnom základe (ďalej aj len „**Dodávatelia**“).

- o akákoľvek fyzická osoba, ktorá navštívi webové stránky našej spoločnosti.

2. Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame

Naša spoločnosť spracúva Vaše osobné údaje nevyhnutné na to, aby sme Vám mohli poskytovať služby, ktoré ponúkame, a tiež na plnenie našich zákonných povinností a na ochranu oprávnených záujmov našej spoločnosti a tretích osôb. Väčšinu Vašich osobných údajov získavame priamo od Vás, keď prejavíte záujem o služby ponúkané našou spoločnosťou. Niektoré Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať z iných zdrojov, napríklad osobné údaje technickej povahy získavame zo zariadení, ktoré používate na prístup k našim webovým stránkam a zo súborov cookie, napríklad informácie o tom, čo si prezeráte online, kde a kedy. Rovnako ako väčšina iných webových stránok, naša technológia nám dáva vedieť, kedy a ako používate naše webové stránky, napríklad keď ste vyplnili formulár za účelom kontaktovania, či adresovania požiadaviek našej spoločnosti.

Rozsah osobných údajov, ktoré zhromažďujeme a používame, bude závisieť od toho, prečo ich potrebujeme. Zhromažďujeme len také osobné údaje, ktoré nevyhnutne potrebujeme na dosiahnutie stanoveného účelu spracúvania, alebo s ktorých poskytnutím ste vyjadrili svoj výslovný súhlas.

Nie ste povinný poskytnúť nám Vaše osobné údaje, ale niektoré Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre uskutočnenie našej obchodnej alebo inej činnosti (poskytnutie našich služieb). V prípade, ak nám niektoré Vaše osobné údaje neposkytnete, nebude možné, aby sme Vám poskytli služby ponúkané našou spoločnosťou. Poskytnutie niektorých Vašich osobných údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy alebo na plnenie zmluvy.

Spôsob získania osobných údajov

Rokovanie o uzatvorení zmluvy resp. uzatvorenie zmluvy s našou spoločnosťou a plnenie zmluvy *V prípade, ak prejavíte záujem poskytnutie služieb ponúkaných našou spoločnosťou (Potenciálny zákazníci/Zákazníci), resp. v prípade, ak naša spoločnosť prejaví záujem o Vami vykonávané činnosti, či poskytované služby (Dodávatelia).* V súvislosti s uzatvorením a plnením zmlúv s našimi zmluvnými partnermi (Potenciálny zákazníci, Zákazníci, Dodávatelia) spracúvame osobné údaje o našich zmluvných partneroch, ktorí sú fyzickými osobami. Údaje získavame priamo od zmluvného partnera. Tieto údaje sú niekedy uvedené priamo v zmluvách alebo získané v súvislosti s plnením zmlúv. V súvislosti s uzatvorením a plnením zmlúv s našimi zmluvnými partnermi (Potenciálny

Kategórie získavaných osobných údajov

Vaše meno, priezvisko, adresa bydliska, dodacia adresa, fakturačná adresa (ak sú odlišné od adresy bydliska), telefónne číslo, e-mailová adresa
Vaše meno, priezvisko, titul, obchodné meno, miesto podnikania, funkciu resp. pracovnú pozíciu a kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa).

zákazníci, Zákazníci, Dodávatelia) spracúvame aj osobné údaje o zamestnancoch, spolupracovníkoch a oprávnených zástupcoch našich zmluvných partnerov. Údaje získavame priamo od zmluvného partnera. Tieto údaje sú niekedy uvedené priamo v zmluvách alebo získané v súvislosti s plnením zmlúv.

Vyplnenie kontaktného alebo iného formulára *V prípade, ak ste vyplnili kontaktný formulár, alebo iný formulár zverejnený na webstránke našej spoločnosti www.cistime-fasady.sk a požiadali nás o odpovede na Vaše otázky, o predloženie cenovej ponuky, či poskytnutie technickej alebo inej podpory.*

Vaše meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa

Prehliadanie webových stránok našej spoločnosti

Informácie o vašom online správaní počas prehliadania webových stránok našej spoločnosti Informácie o zariadeniach, prostredníctvom ktorých ste využili služby našej spoločnosti (vrátane výrobcu, modelu a operačného systému, IP adresy, typu prehliadača a identifikátorov mobilného zariadenia, dátumu a času vášho prístupu, adresy webovej stránky, z ktorej ste boli presmerovaný/á na našu webovú stránku, iných údajov prenášaných cez štandardné HTTP(s) protokoly)

- **Účel a právny základ spracúvania**

V tejto časti Vás chceme informovať o tom, na aké účely, akým spôsobom a prečo používame Vaše osobné údaje, a tiež aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

Účel spracúvania

Vaše osobné údaje ako nášho zmluvného partnera (fyzickú osobu) spracúvame predovšetkým na to: aby sme Vám (alebo aby ste Vy nám) mohli dodať tovar či poskytovať služby, alebo aby sa na základe jednej zo zmluvných strán (Vy a/alebo naša

Právny základ spracúvania

Vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy – predzmluvný vzťah Plnenie

spoločnosť) vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy, alebo aby sme plnili povinnosti a záväzky našej spoločnosti vyplývajúce z takej zmluvy, vrátane dodania služieb, poskytovania informácií o stave plnenia služieb a pod.

zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia)

Niektoré Vaše osobné údaje ako zamestnanca, spolupracovníka či oprávneného zástupcu nášho zmluvného partnera spracúvame na riadne a efektívne plnenie zmluvy (uzavretej s našim zmluvným partnerom), napr. za účelom komunikácie s Vami, čo je oprávnený záujem našej spoločnosti.

Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)

Vaše osobné údaje používame na to, aby sme Vás mohli kontaktovať prostredníctvom e-mailu, prípadne iným spôsobom za účelom poskytnutia odpovedí na Vaše otázky alebo žiadosti týkajúce sa našich produktov alebo služieb v prípade, ak nás o to požiadate prostredníctvom kontaktného formulára alebo iného formulára zverejneného na webstránke našej spoločnosti.

Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)

Vaše osobné údaje využívame na to, aby sme našich Zákazníkov, Potenciálnych zákazníkov alebo ďalšie osoby, ktoré nás kontaktovali vyplnením formulárov zverejnených na našej webstránke, či iným spôsobom, mohli informovať o ponuke tovaru alebo služieb našej spoločnosti, novinkách, zľavových akciách, či výhodných ponukách, a to telefonicky alebo prostredníctvom emailu.

Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)

Vaše osobné údaje využívame na riešenie Vašich reklamácií, sťažností, žiadostí, či podnetov, uplatňovanie práv a právnych nárokov, ktoré sa týkajú Vás alebo našej spoločnosti, napríklad, ak nie ste spokojní s našimi tovarmi alebo službami.

Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)

V rozsahu, v akom je potrebné zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia našej faktúry príslušnému pracovníkovi nášho zmluvného partnera, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie našej príslušnej zákonnej povinnosti.

Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia)

Vaše osobné údaje využívame na spravovanie našej webstránky a na zlepšovanie ponuky našich tovarov. Na našich webstránkach využívame súbory cookie a ďalšie podobné technológie, aby sme Vám umožnili čo najlepšie užívať funkcie našich webstránok. Podrobné informácie o súboroch cookie a o možnosti ich vypnutia nájdete v Informácii o používaní súborov cookie a iných internetových technológií[[MR1](#)].

Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia)

Niektoré spôsoby využívania Vašich osobných údajov sú založené na tzv. oprávnených záujmoch našej spoločnosti, ktoré zahŕňajú:

- starostlivosť o potreby našich zmluvných partnerov, vrátane dodania našich služieb;
- propagáciu a ponuka našich služieb;
- riešenie sťažností a sporov, uplatňovanie práv a právnych nárokov;
- ochranu a podporu našej obchodnej činnosti, kolegov, zákazníkov;
- predchádzanie a napomáhanie odhaľovania protispoločenského správania, trestnej činnosti.

Zároveň Vás ubezpečujeme, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely definované v Zásadách ochrany osobných údajov dôsledne dodržiavame zásadu nevyhnutnosti a primeranosti, t. j. vykonávame len také spracovateľské činnosti, ktoré sú absolútne nevyhnutné pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov spracúvania osobných údajov, a to výlučne v rozsahu primeranom týmto účelom. V nadväznosti na to uplatňujeme predovšetkým zásadu minimalizácie údajov a zásadu minimalizácie uchovávanía údajov tak, ako je uvedené nižšie.

- **Kategórie príjemcov osobných údajov**

V tejto časti uvádzame, ktorým príjemcom môžeme poskytovať Vaše osobné údaje, či ich s nimi zdieľať.

Niektoré Vaše osobné údaje môžeme poskytovať subjektom, ktoré poskytujú služby našej spoločnosti. Od všetkých poskytovateľov služieb striktno vyžadujeme, aby dôsledne dbali na ochranu osobných údajov a nepoužívali Vaše osobné údaje na vlastné marketingové účely, pokiaľ im na to sami neudelíte súhlas. Zdieľame iba tie osobné údaje, ktoré naši poskytovatelia služieb nevyhnutne potrebujú na poskytovanie služieb. Ide napríklad o subjekty, ktoré našej spoločnosti poskytujú nasledovné služby:

- poskytovateľ cloudových služieb,
- služby vedenia účtovníctva a mzdovej agendy,
- technologické služby (napr. správa IT koncových zariadení, správa výpočtovej techniky, správa serverovej infraštruktúry, webhosting)
- doručovateľské a kuriérske služby
- daňové a právne poradenstvo.

Niektoré Vaše osobné údaje môže poskytovať štátnym orgánom a iným orgánom verejnej moci a správy, v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a oprávnených záujmov našej spoločnosti, alebo tretích osôb.

- **Doba uchovávaní osobných údajov**

Vaše osobné údaje uchovávame v rozsahu dovolenom príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi najviac po dobu 10 (desať) rokov. Vo výnimočných prípadoch, ak to okolnosti vyžadujú, sa môže doba uchovávaní osobných údajov predĺžiť z dôvodov uplatnenia, preukázania, obhajovania a/alebo výkonu práv, nárokov a oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo našej spoločnosti alebo vykonávania nášho interného vyšetrovania. Dĺžka takejto doby uchovávaní je podmienená predovšetkým trvaním povinností súvisiacich napr. so zárukou poskytovanou na služby našej spoločnosti, ako aj nevyhnutnosťou uchovávaní týchto osobných údajov pre prípad potreby preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov.

3. Práva dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi nasledovné práva:

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov Máte právo: kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ak je spracúvanie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje naša spoločnosť; ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom; ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

- **Právo na prístup k osobným údajom**

Na základe Vašej žiadosti adresovanej kontaktnej osobe uvedenej v tejto Informácii o spracúvaní osobných údajov Vám poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, a to prostredníctvom e-mailu, ak nepožiadate o iný spôsob poskytnutia osobných údajov.

- **Právo na opravu osobných údajov**

Máte právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú. So zreteľom na účely spracúvania osobných údajov máte tiež právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

- **Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)**

Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Vaše osobné údaje v prípade, ak:

1. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
2. odvoláte súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;

3. namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. a. vyššie a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo namietate voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. b. vyššie;
 4. sa Vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
 5. Vaše osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva Slovenskej republiky.
- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Máte právo, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich osobných údajov v prípade, ak:

1. ste napadli správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov;
2. spracúvanie je protizákonné a namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
3. už nepotrebujeme Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
4. ste namietali voči spracúvaniu Vašich osobných údajov z dôvodov uvedených v bode 1. a. vyššie, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

- **Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme Vám v tom bránili, ak:

1. je spracúvanie osobných údajov založené na Vašom súhlase alebo na zmluve;
2. ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

V prípade, ak sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv pri spracúvaní osobných údajov alebo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov, máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky s návrhom na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 99 Zákona o ochrane osobných údajov.

- **Uplatnenie práv dotknutej osoby**

Všetky svoje práva si ako dotknutá osoba môžete uplatniť kontaktovaním kontaktnej osoby uvedenej v bode II. tejto informácie, a to písomne alebo e-mailom, a tiež zákonom ustanoveným postupom adresovaným dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: + 421 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webstránka: <http://www.dataprotection.gov.sk/>.

Vaša žiadosť môže byť zamietnutá v prípadoch dovolených alebo ustanovených zákonom.

[\[MR1\]](#)Odkaz (link) na Informáciu o používaní súborov cookie